

Software Para Gerenciamento De Comunidades De Suporte (Help Desk)

Software para Gerenciamento de Comunidades de Suporte (help desk) Descrição: Software simples e eficiente, cria poderosas comunidades on-line de suporte para empresas, produtos e serviços. Nestas comunidades os clientes podem cadastrar suas dúvidas, reportar problemas e ler notícias da empresa. As dúvidas e problemas cadastrados viram tickets de suporte para serem acompanhados até a sua resolução.

Funcionalidades: Cria comunidades on-line de suporte para empresas, produtos e serviços; Disponibiliza uma sessão de dúvidas, no estilo perguntas e respostas; Disponibiliza uma sessão para os clientes reportarem os problemas encontrados; Disponibiliza uma sessão para a empresa divulgar suas notícias, novidades, avisos e eventos; Os clientes podem comentar e votar em tópicos de outros clientes; A empresa pode responder cada tópico e interagir com os clientes; Possibilidade de gerenciar inúmeras comunidades; Multi usuários. Benefícios: Acompanhamento em tempo real das dúvidas e dos problemas encontrados pelos clientes; A página inicial funciona como um blog para notícias, avisos e eventos; Ótimo canal de suporte, com custos baixos ou nulos; Ganho de confiança e estreitamento das relações com os clientes. Imagem da comunidade de suporte: Sobre a empresa:

A Softteria nasceu em Julho de 2008 com o objetivo de desenvolver e fornecer soluções de gerenciamento, distribuídas via web e mobile, para pequenas empresas e pessoas físicas.

Com softwares desenvolvidos dentro do conceito cloud computing (computação nas nuvens) e distribuídos em versões online no modelo SaaS (software como serviço) a Softteria acompanha as principais tendências do desenvolvimento web e oferece inúmeras vantagens aos seus clientes: O software está disponível 24 horas por dia e pode ser acessado de qualquer computador ligado a internet. Provavelmente não será necessário efetuar nenhuma nova instalação e nem trocar computadores, já que os softwares web precisam de pouco processamento de máquina. Em nossa forma de cobrança o pagamento é mensal, sendo possível o seu cancelamento a qualquer momento. Não cobraremos licenças de software, instalações e atualizações. A ativação ocorre na hora, sem a necessidade de horas de implantação e treinamentos. As atualizações e correções ocorrem de forma automática, sem a necessidade de parar atividades. A segurança é garantida por especialistas do provedor onde está hospedado o software, que está em constante aperfeiçoamento em segurança de rede e proteção contra invasões. Não há necessidade de se preocupar em manter duplicidade em hardware e software para emergências. O provedor onde está aplicada que cuida dos procedimentos de backup, fornecimento de energia elétrica, condições de umidade e temperatura, entre outros.

Sobre o Autor

Endereço de acesso: <http://www.softteria.com.br/comunidade-suporte/> Fabiel Luis Sehn CEO e fundador da Softteria. <http://www.softteria.com.br>

Source: <http://www.artigopt.com>