

## Software Para Gerenciamento De Comunidades De Feedback

Software para Gerenciamento de Comunidades de Feedback Descrição: Software simples e eficiente, cria poderosas comunidades on-line de feedback para seus produtos, serviços e eventos. Nestas comunidades os clientes compartilham ideias de melhoria, fazem críticas e elogiam, além de comentar e votar nas melhores sugestões apresentadas. E a empresa ganha um novo canal para interagir e melhorar o relacionamento com o cliente.

Funcionalidades: Cria comunidades on-line de feedback para seus produtos, serviços e eventos; Os clientes podem cadastrar suas opiniões e sugestões de melhoria; Os clientes podem comentar e votar em tweets de outros clientes; A empresa pode responder cada tweet e interagir com os clientes; Possibilidade de gerenciar inúmeras comunidades; Multi usuários. Benefícios: Acompanhamento em tempo real do que os clientes estão pensando sobre seus produtos, serviços e eventos; Novas ideias para melhorar seus produtos, serviços e eventos, gratuitamente; Receba feedback o tempo todo, sem precisar recorrer a pesquisas e questionários; Novo canal de contato com os clientes, com custos baixíssimos ou nulos; Ganho de confiança e estreitamento das relações com os clientes. Imagem da comunidade de feedback: Sobre a empresa:

A Softteria nasceu em Julho de 2008 com o objetivo de desenvolver e fornecer soluções de gerenciamento, distribuídas via web e mobile, para pequenas empresas e pessoas físicas.

Com softwares desenvolvidos dentro do conceito cloud computing (computado nas nuvens) e distribuídos em versões online no modelo SaaS (software como serviço) a Softteria acompanha as principais tendências do desenvolvimento web e oferece inúmeras vantagens aos seus clientes: O software está disponível 24 horas por dia e pode ser acessado de qualquer computador ligado a internet. Provavelmente não será necessário efetuar nenhuma nova instalação e nem trocar computadores, já que os softwares web precisam de pouco processamento de máquina. Em nossa forma de cobrança o pagamento é mensal, sendo possível o seu cancelamento a qualquer momento. Não cobraremos licenças de software, instalações e atualizações. A ativação ocorre na hora, sem a necessidade de horas de implantação e treinamentos. As atualizações e correções ocorrem de forma automática, sem a necessidade de parar atividades. A segurança é garantida por especialistas do provedor onde está hospedado o software, que está em constante aperfeiçoamento em segurança de rede e proteção contra invasões. Não há necessidade de se preocupar em manter duplicidade em hardware e software para emergências. O provedor onde está aplicada que cuida dos procedimentos de backup, fornecimento de energia elétrica, condições de umidade e temperatura, entre outros.

### Sobre o Autor

Fabiel Luis Sehn CEO e fundador da Softteria.

<http://www.softteria.com.br> Endereço de acesso: <http://www.softteria.com.br/comunidade-feedback/>

Source: <http://www.artigopt.com>