

Software para Gerenciamento de Comunidades de Perguntas e Respostas

Softteria - Software para Gerenciamento de Comunidades de Perguntas e Respostas

Descrição:

Software simples e eficiente, cria poderosas comunidades on-line de ajuda (do tipo perguntas e respostas) para empresas, produtos e serviços. O cliente poderá cadastrar perguntas, comentar e votar nas respostas (se a resposta foi satisfatória ou não). As perguntas respondidas ficam registradas na comunidade para servirem de ajuda para os novos clientes.

Funcionalidades: Cria comunidades on-line de ajuda, do tipo perguntas e respostas; Os clientes podem cadastrar perguntas, comentar e votar nas respostas (se acharam a resposta boa ou não); A empresa pode responder cada pergunta e comentar; As perguntas respondidas ficam na comunidade para ajudar outros clientes; Possibilidade de gerenciar inúmeras comunidades; Multi usuários.

Benefícios: Acompanhamento em tempo real das principais atividades dos clientes; Ótimo canal de suporte, com custos baixíssimos ou até nulos; Ganhos no relacionamento com os clientes; Ajuda a desafogar meios diretos de atendimento, como o chat e telefone. Forma de cobrança:

Este software possui 3 planos: o Plano Básico que é gratuito e os Planos Intermediário e Avançado que são pagos. A diferença entre eles está no número de usuários e comunidades permitidas. Enquanto o Plano Básico permite apenas 1 usuário e 1 comunidade, o Plano Intermediário permite até 5 usuários e 5 comunidades e o Avançado até 15 usuários e 15 comunidades. Imagens: Imagem da Comunidade de Perguntas e Respostas criada pelo software Imagem do formulário de gerenciamento da pergunta e de seus comentários Imagem da página de análises da comunidade

Sobre o Autor

Fabiel Luis Sehn é CEO e fundador da empresa [Softteria - Softwares de gestão](http://www.softteria.com.br). Acesso ao software: <http://www.softteria.com.br/comunidade-perguntas-respostas/>

Source: <http://www.artigopt.com>