

Análise do IP-PBX MyPBX-SOHO para Pequenas e Médias Empresas

A MyPBX SOHO, é uma Central Telefónica IP modular, desenvolvida com a capacidade de 30 extensões telefónicas, podendo totalizar simultaneamente linhas RDIS ou Analógicas; tradicionais serviços de operadores telefónicos fixos existentes no mercado. Sendo o seu software baseado integralmente no protocolo VoIP SIP standard, poderá utilizar qualquer equipamento multimarca: Telefone VoIP, Videotelefone ou Smartphone, como extensão telefónica.

Com esta solução, poderá também reaproveitar os tradicionais telefones analógicos, bem como, equipamentos FAX ou terminais POS, e interliga-los com a MyPBX SOHO. Utilidade da MyPBX SOHO A MyPBX SOHO apresenta-se como uma Central Telefónica IP avançada, amplamente flexível, oferecendo a possibilidade de efetuar roteamento de chamadas telefónicas, escolhendo o Operador Telefónico Fixo ou VoIP mais favorável, consoante o número de destino da sua chamada ou através do valor do custo da mesma. A pensar também na mobilidade dos colaboradores da sua empresa, a MyPBX SOHO disponibiliza a funcionalidade DISA, possibilitando assim, que um colaborador consiga efetuar uma chamada telefónica a partir de qualquer lugar no mundo, como se estivesse presente na empresa.

Provavelmente já teve a necessidade de efetuar uma conferência telefónica simultânea com 3 pessoas, ou simplesmente quando está fora da sua empresa, querer atender no seu telemóvel as chamadas dirigidas para a extensão telefónica pessoal. A MyPBX SOHO é capaz de responder a todas essas necessidades, acrescentando o fato de toda a sua gestão poder ser feita por si, graças ao seu simples interface Web disponível em Português. Assim, toda a gestão do MyPBX SOHO pode ser controlada de uma forma simples e eficaz sem qualquer impedimento, podendo também analisar todos os registos das chamadas telefónicas ocorridos, guardando todos os dados no formato excel.

Caso exista um sistema telefónico tradicional na empresa, e haja a necessidade de o manter, poderá aproveitar a MyPBX SOHO, para desempenhar a função de router de chamadas telefónicas, ficando ela com a tarefa de escolher o Operador Fixo ou VoIP de menor custo para realizar uma chamada telefónica para qualquer destino nacional ou internacional. Funcionalidades da MyPBX SOHO: Transferências de Chamadas BLF Lista de Números Bloqueados CDR (Registo Chamadas, Data e Hora. Exporta para ficheiro arquivo) Desvio Chamadas (Fixo, Ocupado, Ausência) Função "Número Incomodar" Chamada em Parque Gravação de Chamadas Captar Chamadas Rotas Telefónicas (Prefixo configurável) Chamada em Espera Identificação Número Chamador Audioconferência (Sala de Conferência) Definição Data e Hora DISA Configuração de DIDs Tons de Toque Chamada Personalizados Firewall Follow Me (Número da extensão em qualquer local da rede) IVR Música Transferência Chamada Código PIN (Acesso restrito a funcionalidades) Suporte integrado com Skype (Operador VoIP) Marcação Número Abreviado Conferência a 3 Voicemail 400m Voicemail-to-email (Receção mensagem áudio voicemail na caixa de Email) Conclusão: Analisando os gastos mensais que têm as PME's em Portugal, com comunicações nacionais e internacionais, tanto para redes fixas como móveis, conclui-se que o MyPBX SOHO é a solução ideal para abater todos esses custos, bem como para acrescentar uma série de funcionalidades ao trabalho diário, ajudando assim na obtenção de novos ganhos de produtividade na empresa.

Sobre o Autor

Aqui poderá encontrar mais informações sobre a [Yeastar MyPBX SOHO](#)