

Violence in the workplace

Em 1995, lançamos o IFMA Relatório de Pesquisa nº 15: Violência no local de trabalho que serviu como um instrumento que define de pesquisas para entender melhor o fenômeno da violência no local de trabalho (PVS) e desenvolver apropriadas práticas de gestão. Violência no trabalho - O papel do gerente de Facilidade e um relatório de substituição ou mesmo uma extensão do relatório mencionado acima. Um relatório independente que olha a história de violência no local de trabalho, fornece definições operacionais, analisa o actual âmbito de aplicação o problema, discute alguns dos regulamentos e estatutos que o rodeiam e, finalmente, fornece ferramentas para planeamento, responder e recuperar de PVS. PVS devem ser vistos isoladamente. Pelo contrário, deve ser considerado como parte de uma crise sistémica que está permeando a nossa sociedade. Historicamente, a maior parte da investigação e informação sobre WPV da competência do grupo de recursos humanos, no entanto, existem certos impactos que são mediados pela prioridade instalada. Aquelas questões de responsabilidade direta do gerente da unidade e pode ser influenciado positivamente em nome do proprietário do edifício. Portanto, da perspectiva e foco tomado neste documento de que a facilidade de gerente e do proprietário do edifício. Questões relacionadas com a eficácia e eficiência dos recursos humanos organizações são apenas brevemente sobre e apenas como esclarecimento para outros pontos. O capítulo 1 é uma visão geral do tópico PVS e como ela evoluiu para uma crise global, os impactos relacionados e a definição de quem responde pelo quê. Capítulos 2, 3 e 4, discutir os "três Ps": procedimentos, pessoal e espaço físico. Cada um destes elementos interrelacionado com os outros dois, em cada fase de planeamento, responder e se recuperando. Capítulo 2 (prevenção) apresenta o papel do planeamento - quem o faz como é feito, a realização de avaliações, por que eles são importantes e alguma menção de treinamento. Capítulo 3 (Resposta) descreve o processo de responder a um evento deve ocorrer um, como um evento pode escalar, investigação do caso e que grava a manter. Capítulo 4 (de recuperação) analisa o processo de recuperação, desafios organizacionais e oportunidades para as organizações para aprender, curar e seguir em frente. Capítulo 5 (Treinamento) discute a educação ea forma como um componente crítico de qualquer estratégia de sucesso para a gestão PVS. Os apêndices incluem uma variedade de exemplos de procedimentos, formas e outros instrumentos que podem ser adaptadas ou adotadas pelo leitor, incluindo uma valiosa coleção de estudos de caso e exercícios práticos. Há uma grande quantidade de informações valiosas a este relatório. Tome seu tempo em ler e digerir o conteúdo. Compartilhe-lo com sua equipe, gerentes e outros executivos da organização. Quase ninguém pode encontrar alguma pepita de informação ou sugestão de que pode ser aplicado ao seu ambiente de trabalho. O objectivo é ter um ambiente de trabalho seguro para todos os funcionários.

Normal 0 false false false EN-US X-NONE X-NONE
Work Place Brasil, aqui você encontra tudo sobre_

[Psicologia do Trabalho](#).

Sobre o Autor

Uma boa ideia pode impulsionar uma organização para a grandeza e criar uma grande mudança. Ela virá de uma combinação ousada de diversas disciplinas criando uma nova sinergia, ambiente construído, avaliação e pós-ocupação, comportamento, recursos humanos, desempenho-produtividade, design de interiores, neurociência, entre outros, somando todas aquelas que formam parte do mundo empresarial.

Source: <http://www.artigopt.com>