

Controlo de Acessos On-Line para os quartos

Normal 0 21 false false false ES X-NONE X-NONE MicrosoftInternetExplorer4

Os sistemas de controlo de acessos utilizados nos hotéis são baseados em sistemas off-line. Estes sistemas funcionam, tendo como base a programação num cartão, normalmente de banda magnética, ou mais recentemente em cartões de proximidade, da data e hora de check-in, data e hora de check-out e número do quarto. Qualquer alteração que seja necessária realizar (prolongamento ou redução da estadia, perda ou roubo de cartão ou bloqueio de acesso ao quarto quando o hóspede verifica que o cartão se perdeu), implica sempre a presença do hóspede com o cartão no Front Office para reprogramação do cartão e imediata passagem na porta do quarto para que as alterações sejam aplicadas e a fechadura. O sistema off-line também permite uma leitura instantânea dos movimentos realizados na fechadura do quarto, obrigando o deslocamento de um funcionário com um leitor portátil e ligar este directamente na fechadura em questão. No sistema Online, a programação ou alteração de dados é realizada directamente a cada fechadura, independentemente do cartão. No check-in, o rececionista atribui um ou vários cartões ao hóspede e automaticamente, os dados são enviados para o quarto respectivo, validando o acesso ao cartão ou cartões durante toda a estadia. Caso o hóspede pretenda aumentar ou reduzir a estadia, solicita ao Front Office e este, no terminal próprio, introduz as novas datas sem que seja necessário reprogramar o cartão. Em caso de perda do cartão, o Front Office retira de imediato o acesso ao cartão perdido e atribui um novo ao hóspede sem necessidade de este se deslocar ao quarto para cancelar os dados do cartão anterior com os dados do cartão novo. Situação idêntica se passa quando um cartão de acesso de Piso da governanta, cartão que abre todas as portas desse piso, se perde. No sistema off-line, a governanta tem de passar o novo cartão em todas as fechaduras de modo a anular o cartão anterior. No sistema Online, basta a governanta informar o Front Office da situação, procedendo o rececionista de imediato ao cancelamento do cartão perdido em todas as portas e programar um novo cartão que fica imediatamente activo em todos os quartos sem necessidade de passar este em todas as fechaduras. No sistema Online podemos definir as seguintes funcionalidades como inovadoras: Programa remota e instantânea da fechadura do quarto (quando do check-in ou check-out) Maior segurança dos dados do hóspede, uma vez que o cartão não tem informação sobre a sua estadia Obter rapidamente e remotamente (sem necessidade de se deslocar quarto a quarto) informação sobre os acessos do pessoal de limpeza ou manutenção Obter alarmes imediatos de acesso indevido a um quarto, como por exemplo alguém que encontrou um cartão perdido e já apagado pelo sistema Criar e agendar intervalos de tempo para acesso ao quarto para limpeza ou manutenção Criar diferentes modelos de iluminação e padrões de ar condicionado de acordo com o tipo de acesso ao quarto (hóspede, limpeza ou manutenção) quando interligado com o sistema de gestão técnica do hotel Alarme imediato de abertura de porta sem cartão (arrombamento) ou porta mal fechada, quando interligado com o sistema de gestão técnica do hotel

Sobre o Autor

ADT Portugal

www.adt.pt

Source: <http://www.artigopt.com>