

## Help Desk é o novo serviço do seguro auto BB Mapfre

O Grupo BB e Mapfre oferece mais um serviço aos segurados que têm, dentro do Seguro Auto, serviços de assistência para casa. A partir de agora, eles passarão a contar com Help Desk, que auxilia na soluço de problemas em microcomputadores e notebooks. O serviço oferece diagnóstico e soluções relacionadas a vírus, suporte para configuração de wireless, entre outros. Todo o atendimento   prestado online.  Nos casos de problemas emergenciais que impeçam o funcionamento de hardware, software, sistemas ou internet do computador ou aparelhos eletr nicos, o segurado poderá acionar Assistência   Informática 24h e solicitar os reparos com rapidez e comodidade, de onde estiver , explica Jabis deMendon a Alexandre, diretor de Auto do Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre. Para iniciar o atendimento, basta ao segurado instalar o aplicativo de atendimento via URL <http://users.actualizegroup.com/ActualizeMapfreBR/>. Caso não tenha acesso à internet no momento da pane, o atendimento poderá ser realizado por meio do telefone que consta no cartão do seguro. Não há limite para utilização do serviço. Normal 0 false false false EN-US X-NONE X-NONE

Revista Apólice [notícias sobre seguro](#) de vida você;

também encontra aqui! É

## Sobre o Autor

Apólice   uma revista dirigida a todos os segmentos do mercado de seguros: corretores, seguradores, resseguradores, técnicos de seguros, entidades do setor, gerentes de risco e empresas interessadas no segmento de seguro do País.

Source: <http://www.artigopt.com>